

	Samtale med enhedsleder	Tilsynets observationer
Hvor mange pladser er der på plejecenteret?	65 pladser hvoraf de 7 er skærmet (har 71 beboere, da der er en del ægtepar)	
Hvor mange faglærte og ufaglærte Social og sundhedshjælpere/ assistenter/sygeplejersker/andet, der har med plejen at gøre?	85-87 ansatte i alt inkl. Pedel Nogle få sygehjælpere, 10-12 assistenter, 7-8 sygeplejersker Plejepersonalet gør ikke rent, der er ansat nogle til det	
Hvor mange fremmedsprogede ansatte?	1 person	
Hvor kommer maden til beboeren fra? Hvordan opleves maden?	Fra eget køkken God og varieret	
Medicinadministration: Er retningslinjerne for medicinhåndtering indført?	Ja der er beskrivelser på alle kontorer. Medicinen er på stuerne og bliver doseret der.	
Har der været afvigelser eller fejl med medicinadministrationen? Hvis ja, hvordan har det så været håndteret og hvordan vil man undgå lignende fejl i fremtiden?	Ja, men ikke ofte, det registreres og hvis man kan se der er et mønster tages det op på møder.	
Er alle beboere, der findes egnet til dosisdispenseret medicin, overgået til ordningen? Hvis nej, angiv grunden til det.	Nej, der er et bevidst fravalg, da personaler vurderer effekt af medicin, imens de doserer.	
Hvad er erfaringerne med dosisdispenseret medicin?	Ingen erfaring	
Anvendes Uniq omsorg til dokumentation af beboernes tilstand? Anvendes der alternative dokumentationsredskaber som hæfter og kalendere? Har plejepersonale, der ikke har adgang til Uniq omsorg, adgang til skriftlige oplysninger om beboernes personlige data, helbredstilstand, medicin, pleje og funktionsniveau?	Der er ikke Uniq Omsorg, alt står i kardex. Der er planer om at indføre IT næste år.	
Hvis en beboer er terminal, har voldsomme smerter eller er alvorligt syg, hvorledes sikres at de kan få den rette medicinske hjælp.	Alt hvad der kan forudses bliver tilrettelagt eller kontaktes vagtlægen.	
Bruges hjemmesygeplejerskerne ved behov? Hvorledes opleves samarbejdet med hjemmesygeplejerskerne?	De bruger ikke hjemmesygeplejersken, de har en tilkalde vagt hvis der ikke er sygeplejerske på arbejde.	

Har der været anmærkninger/ indskærpelser ved Embedslægens tilsyn? Hvis ja angiv hvilke. Hvorledes er der fulgt op på anmærkningerne/indskærpelserne	Der var lidt småting omkring ernæring og træning, hvor der skal dokumenteres noget mere. Desuden skal de sørge for at tjekke synet noget oftere hos beboerne. De arbejder med de anmærkninger der var.	
Hvordan sikres det, at beboerne får den hjælp de har brug for?	Der laves handleplaner.	
Igangværende projekter	De arbejder på at blive bedre til at se den enkelte beboer og deres behov.	
Er der sket væsentlige ændringer siden sidste tilsyn?	De arbejder på at blive bedre til at dokumentere.	
Er der focus på den enkelte beboers ernæringstilstand, herunder BMI og efterfølgende udarbejdelse af ernæringsplan?	Ja	
Fungerer samarbejdsaftalen omkring træning?, herunder vurdering af genoptræning og vedligeholdende træning. Er der udarbejdet vejledning til aktiviteter, som kan fastholde beboerens funktionsniveau?	De bruger muligheden for at få vedligeholdelses træning.	
Medarbejderinterviews		
Finder du de skriftlige instrukser dækkende og anvendelige? - hvordan benyttes de?	Ja, i vagtstuen er der en mappe, som bliver opdateret løbende. Der er feks brandøvelse en gang om måneden	
Kender du reglerne for magt- anvendelse? - indberettes efter gældende regler?	Ja har volds/magtpolitikker. Har indberetningskemaer og ved hvordan de bruges og hvornår.	
Hvordan oplevede du din og/eller andres introduktion?	Har introduktionsprogram, men det skal revideres, da der mangler lidt om Leve-Bo miljøet. Der bliver også taget individuelle hensyn.	
Hvordan oplever du muligheden for videre -/efteruddannelse? - hvad tilbydes?	Der er rigtige gode muligheder, har feks været på AMU kursus og opskoling til SOSA. Der er et udvalg der laver interne kurser.	
Hvordan er omgangstonen?	Den er god, hører aldrig en hård tone.	
Giver ledelsen dig mulighed for medindflydelse? Inddrager ledelsen dig i ændringer og større projekter?	Ja i allerhøjeste grad, hvis man vil, kan man få rigtig meget indflydelse. Der er ved at blive lagt meget ud i de forskellige teams.	
Hvordan oplever du bemanningen?	Den svarer til arbejdsbyrden, der er mulighed for at gøre lidt ekstra, feks at gå en tur ned i byen.	
Hvordan oplever du arbejdsmiljøet generelt?	Der er et godt arbejdsmiljø, har haft temadag omkring Den anerkendende arbejds måde.	
Er der focus på den enkelte beboers ernæringstilstand, herunder BMI og efterfølgende	Ja vi arbejder på at lave handleplaner ang bla ernæring. Hver måned til møde gennemgår vi en	

udarbejdelse af ernæringsplan?	beboer.	
Fungerer samarbejdsaftalen omkring træning?, herunder vurdering af genoptræning og vedligeholdende træning. Er der udarbejdet vejledning til aktiviteter, som kan fastholde beboerens funktionsniveau?	Terapeuterne kommer og laver en plan og så træner personalet videre. Er godt klar over at det kan blive bedre. Der bliver lavet plejeplaner i kardex. Når der er genoptræningsplan går det automatisk. Der er et cykelrum og der er fast personale i aktivitetsafdelingen.	
Interview med 1 beboer		
Er du tilfreds med <ul style="list-style-type: none"> - din private bolig - fællearealerne - udendørsarealer 	Vi kan ikke være andet end tilfredse, der er gode omgivelser, rar atmosfære og godt personale	
Får du den hjælp, du har brug for? <ul style="list-style-type: none"> - har du indflydelse på hjælpens art og omfang - medinddrages du i tilrettelæggelsen af hjælpen - forventer du, at hjælpen ændres i takt med dine behov 	Synes de får den hjælp de har brug for, ved at de kan få mere ved behov. Kan godt selv bestemme tidspunkter for hjælpen, vi trykker bare på knappen, så kommer de og hjælper os.	
Har du en fast hjælper?	Tror de har en fast.	
Får du den træning, du mener du har behov for?	De træner ikke, har ikke lyst, synes de er for gamle til det.	
Er du tilfreds med rengøringen af din bolig?	Ja det er den samme person der gør det og det kører bare.	
Er du tilfreds med forplejningen?	Den er god, den er som hjemmelavet mad. Mener godt de kan bestemme lidt selv.	
Aktiviteter <ul style="list-style-type: none"> - er du tilfreds med udbudet - bruger du aktiviteterne - kommer du ud svarende til dine behov/kvalitetsstandarderne 	Ja. Deltager ofte i Morgenandagt men ellers ikke andet, har ikke lyst/behov.	
Er du tilfreds med at bo på institutionen? <ul style="list-style-type: none"> - hvordan er omgangstonen - hvordan fungere hverdagen 	Ja, er tilfreds med at bo der, når det nu skal være. Der er en god omgangstone.	
Er der noget du ønsker at klage over? <ul style="list-style-type: none"> - ved du, hvor du skal henvende dig, hvis du vil klage 	Nej, men mener godt de kan klage, hvis der skulle være noget, de ville henvende sig til kontaktpersonen.	
Er der andre områder du ønsker at drøfte?	Nej	

Rundgang		
Hvordan er stemningen på institutionen?	Den er afslappet, venlig og hjemlig.	
Hvordan er spisesituationen?	Den er hyggelig og hjemlig, da der altid er en personale (husmor) i de små køkkener.	
Er der aktiviteter i gang?	Ja der er mange aktiviteter i gang og mange beboere der sidder og laver forskellige ting.	
Hvordan er rengøringsstandarderne i fællesarealerne?	Der er rent overalt	
Hvordan er rengøringsstandarderne i boligerne?	Den er god.	

Konklusion:

Plejehjemmet er stort, men der er lavet små overskuelige enheder. Der er en god atmosfære, personalet er meget imødekommende og alle hilser på alle.

Der er mange muligheder for aktiviteter og der var meget liv i huset.

Visitator Inger Rønbjerg og visitator Gitte Nielsen